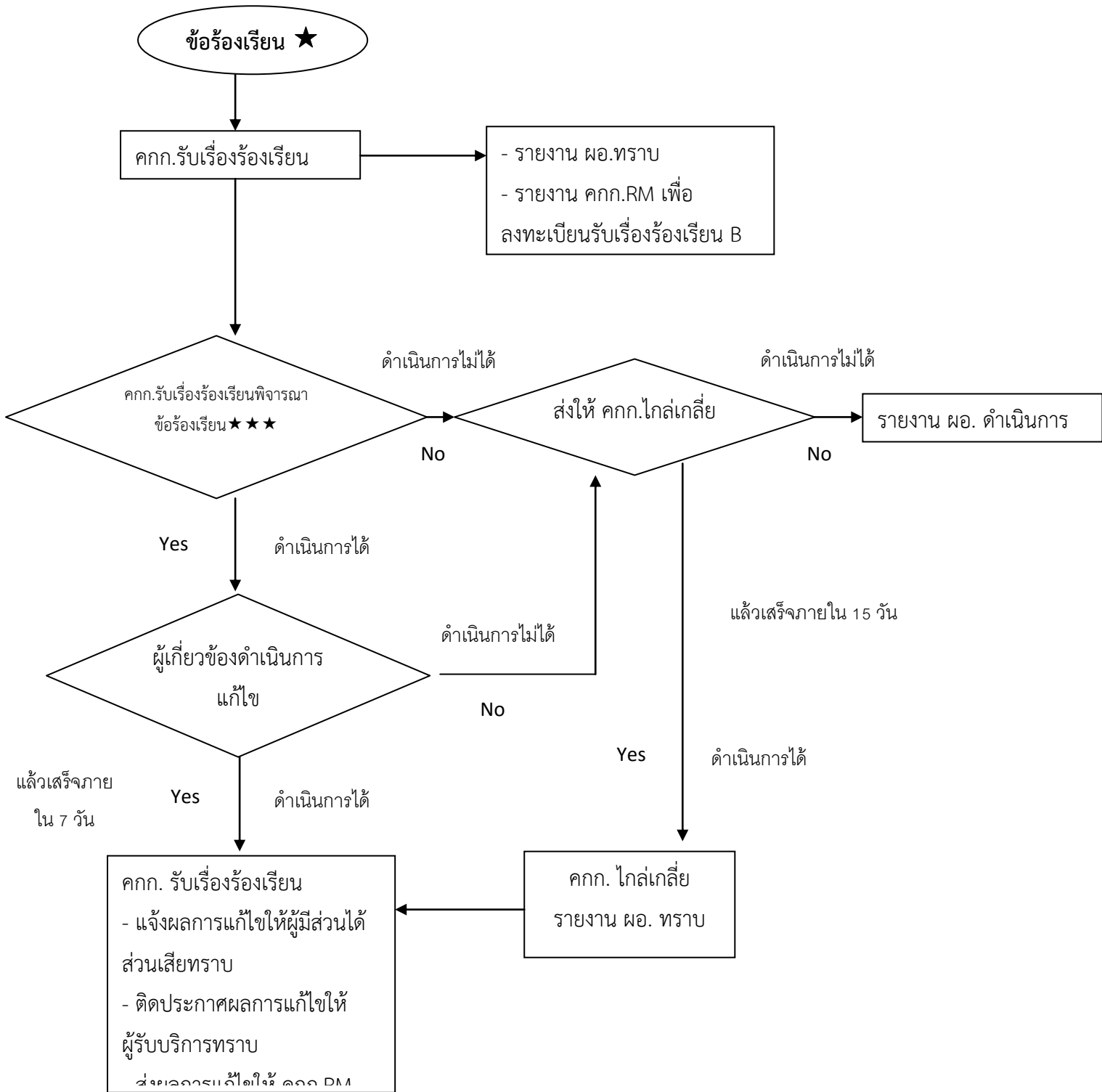


ขั้นตอนการดำเนินการข้อร้องเรียน



- ★ ช่องทาง และการทำให้เกิดเป็นใบร้องเรียน
- ★★ ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน (เอามาจาก RM)
- ★★★ การพิจารณาข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - หาข้อเท็จจริง
 - หลักฐานพยานประกอบ (ถ้ามี)