

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI

๑. หน่วยงาน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์

๒. ชื่อเรื่อง สิทธินี้เพื่อคุณ

๓. ชื่อเจ้าของผลงาน :

๔. ความเป็นมาและความสำคัญ

โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี เป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ให้บริการด้านการบำบัดรักษา ผู้ป่วยยาและสารเสพติด ซึ่งมีบทบาทในการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาและสารเสพติดในเขต สุขภาพที่ ๑๒ ให้การดูแลผู้ป่วยยาเสพติดทุกประเภท ทั้งในระบบสมัครใจและบังคับบำบัด รูปแบบผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ซึ่งปัจจุบันผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในระบบบังคับบำบัดรูปแบบผู้ป่วยในจำนวนไม่น้อยที่มีปัญหาการ เจ็บป่วยด้วยโรคทางกายร่วมด้วย เช่น ทันตกรรม วัณโรค จิตเวช เป็นต้น ผู้ป่วยเหล่านี้ได้รับการวินิจฉัยและ รักษาเบื้องต้นโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ในรายที่มีอาการเจ็บป่วยรุนแรงจำเป็นต้องส่งต่อไปรับการรักษายัง โรงพยาบาลปัตตานี ซึ่งมีความพร้อมและเชี่ยวชาญเฉพาะทางโรคฝ่ายกาย

ในปี ๒๕๖๑ พบผู้ป่วยรูปแบบบังคับบำบัดที่ส่งต่อไปยังโรงพยาบาลปัตตานีทั้งหมด จำนวน ๕๐ ราย ซึ่งมีผู้ป่วยที่ไม่สามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลที่ตนเองมีอยู่ได้ จำนวน ๓๐ ราย เนื่องจากสิทธิการ รักษาพยาบาลอยู่ตามสถานพยาบาลนอกเขตบริการจังหวัดปัตตานี นักสังคมสงเคราะห์จึงดำเนินการย้ายสิทธิ การรักษาพยาบาลมายังโรงพยาบาลปัตตานี ซึ่งผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลยังหน่วยบริการดังกล่าว ได้หลังจากการยื่นเอกสารครบถ้วนประมาณ ๑๕ วันทำการ จึงเกิดปัญหาแก่ผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรงต้องส่งรักษา ต่อยังโรงพยาบาลปัตตานีอย่างเร่งด่วนทำให้ผู้ป่วยต้องชำระค่ารักษาพยาบาลเอง ในผู้ป่วยที่อาการไม่รุนแรง จำเป็นต้องรอการย้ายสิทธิตามที่ได้กล่าวมาแล้ว ส่งผลผู้ป่วยไม่ได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็วในเรื่องของการ การใช้สิทธิบัตรทอง

ทางกลุ่มงานฯจึงมีแผนที่จะพัฒนางานด้านสิทธิการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย เพื่อเป็นการรักษาประโยชน์ ทางด้านสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยต่อไป

๕. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วย พรบ. ที่อยู่นอกเขตบริการสามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลได้

๖. ขอบเขต

ผู้ป่วยระบบบังคับบำบัด รูปแบบผู้ป่วยในที่สิทธิการรักษาพยาบาลอยู่นอกเขตจังหวัดปัตตานี

ระยะเวลาการดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒

๗. ตัวชี้วัด

ร้อยละของผู้ป่วย พรบ. ที่อยู่นอกเขตบริการสามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลได้ร้อยละ ๗๐

๘. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาโดยการหา RCA

๑. ด้านผู้ป่วย

- ผู้ป่วยในระบบบังคับบำบัดส่วนใหญ่มีสิทธิการรักษาพยาบาลนอกเขตจังหวัดปัตตานี
- มีฐานะยากจน ไม่สามารถชำระค่ารักษาพยาบาลได้ระหว่างรอสิทธิ
- ขาดความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาล

๒. ด้านเครื่องมือ

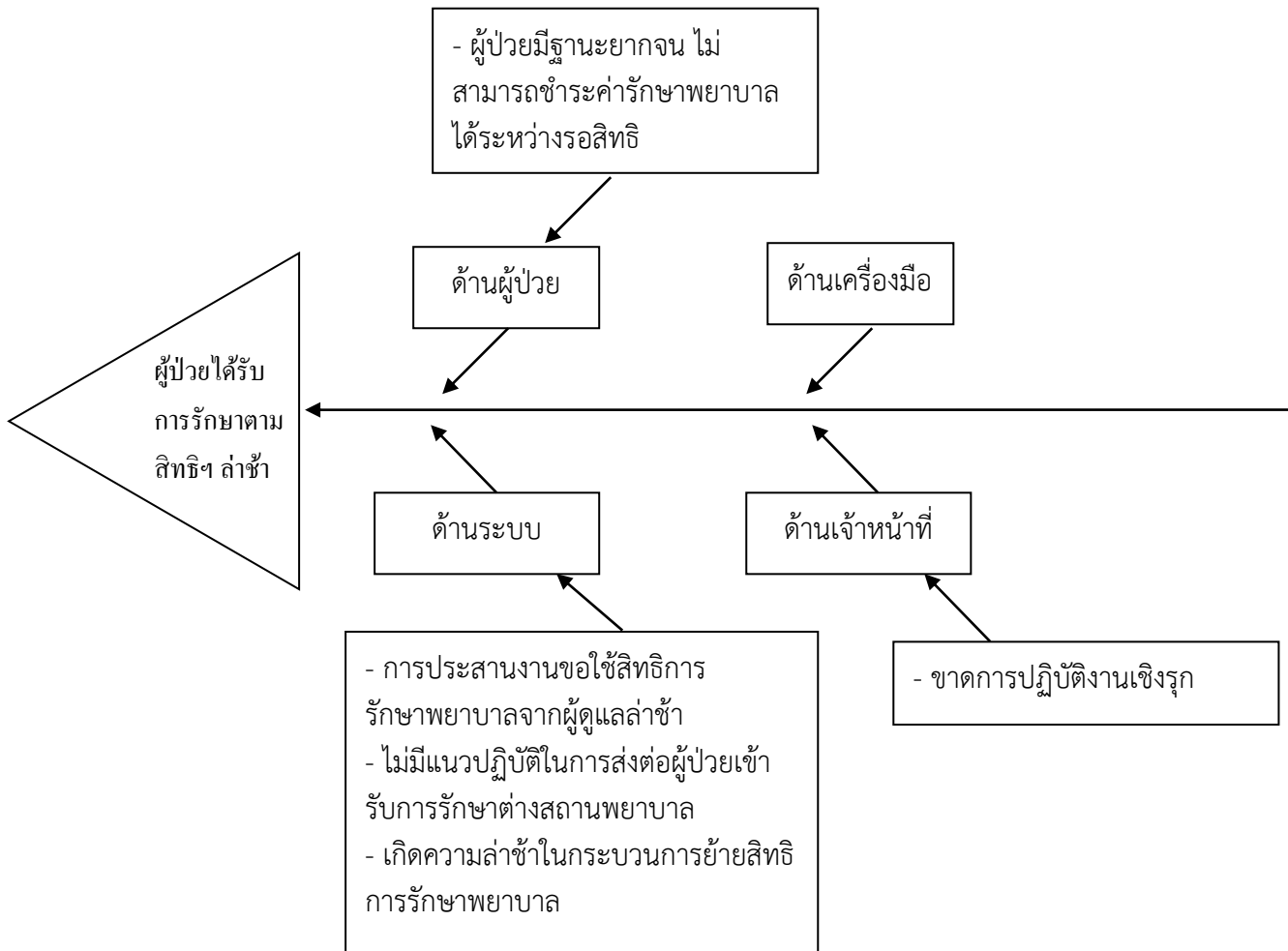
-

๓. ด้านระบบ

- การประสานงานขอใช้สิทธิการรักษาพยาบาลจากผู้ดูแลล่าช้า
- ไม่มีแนวปฏิบัติในการส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาต่างสถานพยาบาล
- เกิดความล่าช้าในกระบวนการย้ายสิทธิการรักษาพยาบาล

๔. ด้านเจ้าหน้าที่

- ขาดการปฏิบัติงานเชิงรุก



๙. วิเคราะห์ทางเลือก (คะแนนกำหนดเอง)

สาเหตุ	ระดับปัญหา (๑-๕)	ความสำคัญ (๑-๑๐)	รวม (ระดับปัญหา x ความสำคัญ)	ลำดับปัญหา
ด้านผู้ป่วย - ผู้ป่วยมีฐานะยากจน ไม่สามารถชำระค่ารักษาพยาบาลได้ระหว่างรอสิทธิ	๕	๙	๔๕	๓
ด้านเครื่องมือ -	-	-	-	
ด้านระบบ - การประสานงานขอใช้สิทธิการรักษาพยาบาลจากผู้ดูแลล่าช้า - ไม่มีแนวปฏิบัติในการส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาต่างสถานพยาบาล - เกิดความล่าช้าในกระบวนการย้ายสิทธิการรักษาพยาบาล	๒.๕ ๒.๕ ๕	๘ ๙ ๕	๒๐ ๒๒.๕ ๒๕	๑

ด้านเจ้าหน้าที่				
- ขาดการปฏิบัติงานเชิงรุก	๕	๑๐	๕๐	๒

๑๐. ทดลองทางเลือก

- **Plan วางระบบ ทดลองทางเลือก Plan**
 - ให้ความรู้ เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล ประโยชน์ และขั้นตอนในการย้ายสิทธิรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย
 - วางแผนการย้ายสิทธิให้แก่ผู้ป่วย
- **Do ปฏิบัติตามระบบที่วางไว้**
 - ทำกลุ่มให้ความรู้ เกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล ประโยชน์ และขั้นตอนในการย้ายสิทธิรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย
 - ดำเนินการย้ายสิทธิการรักษาพยาบาลในกลุ่มผู้ป่วย พรบ.นอกเขตบริการที่ยินยอมย้ายสิทธิ ซึ่งนักสังคมสงเคราะห์เป็นผู้ดำเนินการแทน โดยกำหนดให้การย้ายสิทธิการรักษาพยาบาลได้ในวันที่ 10 และ 20 ของทุกเดือนโดยไม่ต้องรอการประสานงานจากตึกผู้ป่วย
 - จัดทำแนวปฏิบัติเรื่อง การส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาต่างสถานพยาบาล
 - จัดทำแนวปฏิบัติเรื่อง แนวทางการส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาพยาบาลยังโรงพยาบาลปัตตานี
 - จัดทำทะเบียนติดตามการให้ความรู้และผลการดำเนินการย้ายสิทธิการรักษาพยาบาล โดยรูปแบบออนไลน์
- **check ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล /ปัญหาอุปสรรค**

ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ต.ค.๖๑	พ.ย.๖๑	ธ.ค.๖๑	ม.ค.๖๒	ก.พ.๖๒	มี.ค.๖๒
ร้อยละของผู้ป่วย พรบ. ที่อยู่นอกเขตบริการสามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาล	ร้อยละ ๗๐	๗๕	๘๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๐

- **Act ปรับปรุงระบบ/โอกาสพัฒนา**
 - กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ได้วางแผนการปรับปรุงระบบการย้ายสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย โดยมีการวางระบบการทำงานเชิงรุก ซึ่งดำเนินการย้ายสิทธิในกลุ่มเป้าหมายก่อนวันที่ ๑๐ และ ๒๐ ของเดือนเพื่อให้ตรงกับรอบการย้ายสิทธิของ สปสช. อีกทั้งมีการจัดทำทะเบียนติดตามการย้ายสิทธิของผู้ป่วยเพื่อป้องกันการตกหล่นของผู้ป่วยที่ประสงค์จะย้ายสิทธิ
 - วางแผนจะนำระบบการย้ายสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกเขตบริการมาใช้ในกลุ่มผู้ป่วยรูปแบบสมัครใจในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑๑. บทเรียนที่ได้รับ

ผู้ป่วย พรบ.ที่อยู่นอกเขตบริการสามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลได้ตามแผนการรักษา

๑๒ ปัญหา / ความท้าทาย

ความท้าทาย วางแผนจะนำระบบการย้ายสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกเขตบริการมาใช้ในกลุ่มผู้ป่วยรูปแบบสมัครใจ