



คู่มือการให้บริการ : การตรวจค้นร่างกายก่อนเข้ารับบริการ (กรณีญาติเยี่ยม) โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

ส่วนของการสร้างกระบวนการ

1. ชื่อกระบวนการ :	การตรวจค้นร่างกายก่อนเข้ารับบริการ (กรณีญาติเยี่ยม) โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ให้บริการ :	ผู้ป่วย / ญาติ

ส่วนของคู่มือการให้บริการ

4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : การตรวจค้นร่างกายก่อนเข้ารับบริการ (กรณีญาติเยี่ยม) โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง : 5.1 ประเภทช่องทาง : 1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงานแผนกผู้ป่วย นอก โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี 2. สถานที่ ที่ตั้ง 294 ม.6 ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 3. รูปแบบการให้บริการ ให้บริการในเวลาราชการ 4. โทรศัพท์ 073 – 460351 – 3 ต่อ 1205	5.2 วันที่เปิดให้บริการ : <input checked="" type="checkbox"/> วันจันทร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันอังคาร <input checked="" type="checkbox"/> วันพุธ <input checked="" type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input checked="" type="checkbox"/> วันศุกร์
	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ : <input checked="" type="checkbox"/> 08.30 – 16.30 น. <input checked="" type="checkbox"/> พักเที่ยง 12.00-13.00 น. <input type="checkbox"/> 16.30-20.00 น. <input type="checkbox"/> อื่นๆ
หมายเหตุ :	

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)

เอกสารครบถ้วน ถูกต้อง ประกอบด้วย 1. เตรียมเอกสารเพื่อยืนยันตัวตนที่ถูกต้อง เช่น บัตรประชาชน / สำเนาทะเบียนบ้าน / ใบขับขี่ / บัตรหรือเอกสาร ที่หน่วยราชการออกให้มีรูปถ่ายและเลขที่บัตรประชาชน 2. รับบริการตามวัน เวลาที่หน่วยงานกำหนด 3. สามารถโทรสอบถาม ติดต่อข้อสงสัยกับเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล
--



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	กำหนดกรอบและเวลาเยี่ยม	กำหนดกรอบและเวลาเยี่ยม ดังนี้ รอบที่ 1 เวลา 12.30 - 13.10 น. รอบที่ 2 เวลา 13.10 -13.50 น. รอบที่ 3 เวลา 13.50 - 14.20 น. รอบที่ 4 เวลา 14.20 - 15.00 น.	ในเวลา ราชการ	1 วันทำการ	งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก	
2	จัดคิวครอบครัวในการเข้าเยี่ยม	หอผู้ป่วยจัดคิวครอบครัวในการเข้าเยี่ยมและประสานแจ้งญาติตามวันเวลาที่กำหนด กำหนดจำนวนครั้งในการเยี่ยมของครอบครัวในหนึ่งรอบการบำบัด - หอผู้ป่วยในบำบัดด้วยยา ญาติสามารถเยี่ยมได้ทุกสัปดาห์ละ 1 วัน - หอผู้ป่วยในพื้นที่ฟูมมรณาญาติสามารถเยี่ยมได้ 2 สัปดาห์ต่อครั้ง - กรณีญาติไม่สะดวกในการมาเยี่ยมที่โรงพยาบาล สามารถใช้ช่องทางเยี่ยมทางโทรศัพท์ และ VDO CALL ในวันเสาร์และวันอาทิตย์	ในเวลา ราชการ	1 วันทำการ	งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก	
3	ข้อในการปฏิบัติในการเข้าเยี่ยม	ข้อในการปฏิบัติในการเข้าเยี่ยม - งดเข้าเยี่ยมหากมีอาการป่วยทุกกรณี - ให้ญาติมาก่อนเวลาอย่างน้อย 30 นาที เพื่อลงทะเบียน - สวม Mask ทุกครั้งเมื่อมาโรงพยาบาล - สามารถเข้าเยี่ยมได้ครอบครัวละ 2 คน เพื่อจัดระยะห่างทางกายภาพ และให้เวลาเยี่ยม ครั้งละ 20 นาที - เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี งดให้เข้าเยี่ยม รรราชการ เป็นต้น	ในเวลา ราชการ	1 วันทำการ	งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก	
4	ขั้นตอนการเข้าเยี่ยม	- ญาติล้างมือทันทีเมื่อมาถึงป้อมยาม - รปภ. คัดกรองตามมาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 - รปภ. ตรวจสอบและคัดแยกประเภทการเข้ารับบริการ โดย การติดบัตรแยกประเภท	ในเวลา ราชการ	1 วันทำการ	งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก	



ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
5	ตรวจสอบรายชื่อ	ประชาสัมพันธ์ตรวจสอบรายชื่อญาติกับทะเบียนเยี่ยมและแจกบัตรคิวญาติเยี่ยม	ในเวลาราชการ	1 วันทำการ	งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก	
6	ตรวจค้นร่างกาย	ตรวจค้นร่างกายและของเยี่ยมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติตัวในการเข้าเยี่ยมผู้ป่วย	ในเวลาราชการ	1 วันทำการ	งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอก	
ระยะเวลาดำเนินการรวม :						1 วัน

แบบฟอร์ม A: สรุปปัญหาและความคาดหวัง



ชื่อหน่วยงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

ชื่อกระบวนการ การตรวจคัดกรองร่างกายก่อนการเข้ารับบริการ (กรณีญาติเยี่ยม) โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

คำอธิบายกระบวนการ ตรวจสอบร่างกายเป็นการให้บริการในผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในเพื่อคัดกรอง ตรวจสอบสิ่งผิดปกติที่พบเข้าในหอผู้ป่วย รวมทั้งตรวจสอบโรคผิวหนัง การสักราย ฝังมุกต่างๆ

ลำดับ	ส่วนที่ 1: ระบุประเด็นปัญหา/ความคาดหวังของหน่วยงานหรือผู้รับบริการ								ส่วนที่ 2: ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน	หมายเหตุ
	ระยะเวลา	ขั้นตอน	คุณภาพ	รูปแบบ / การเข้าถึง	ความโปร่งใส	ค่าใช้จ่าย	อื่น ๆ	รายละเอียดของปัญหา/ความคาดหวัง		
A1	✓	✓	✓					แนวทางการคัดกรองต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ อาจทำให้เกิดความหงุดหงิดหรือ ญาติอาจเกิดความรู้สึกว่าเสียเวลา	มีการกำหนดสถานที่และจุดให้บริการตรวจคัดกรองให้เป็นสัดส่วนปลอดภัย มีมาตรการที่รัดกุม	งานศูนย์คอมพิวเตอร์
A2				✓	✓			ญาติผู้ป่วยบางรายไม่ให้ความร่วมมือ แอบซ่อนของผิดกฎหมาย หรือของต้องห้ามเข้าเรือนนอนผู้ป่วย	จัดทำแนวทางการตรวจคัดกรอง ตั้งแต่กระบวนการเข้า คัดกรอง ตรวจค้น และกำชับผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตามแนวทางการตรวจคัดกรองร่างกาย	คณะกรรมการจัดการสารสนเทศ/คกก วิจัย

แบบฟอร์ม B: ระบุโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ



ชื่อหน่วยงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี
 ชื่อกระบวนการ การตรวจค้นร่างกายก่อนการเข้ารับบริการ (กรณีญาติเยี่ยม) โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี
 คำอธิบายกระบวนการ ตรวจค้นร่างกายเป็นการให้บริการในผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในเพื่อคัดกรอง ตรวจสอบสิ่งผิดระเบียบเข้าไป
 ในหอผู้ป่วย รวมทั้งตรวจสอบโรคผิวหนัง การสักราย ฝังกุกต่างๆ

เวลา	ใช้เวลาไม่เกิน 18 นาทีในการตรวจค้น
คุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ 80

ลำดับ	ส่วนที่ 1: แนวทางการปรับปรุงงาน (ตามความเห็นของส่วนราชการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการ)						ส่วนที่ 2: ระยะเวลาดำเนินงาน			หมายเหตุ	
	ประเด็นที่หน่วยงานคิดจะปรับปรุง						รายละเอียดการปรับปรุง	การปรับปรุงตอบสนองต่อปัญหาและควาตกค้างในเรื่องใด (ระบุลำดับจากแบบฟอร์ม A)	ทำได้ในปริมาณนี้หรือไม่		เหตุผลที่ไม่สามารถทำได้ในปัจจุบันประมาณปัจจุบัน
	กระบวนการทำงาน			ระบบ	ผู้ปฏิบัติงาน	อื่น ๆ					
	ขั้นตอน/กิจกรรม	เอกสาร/แบบฟอร์ม	กฎระเบียบ								
B1		✓		✓			มีการกำหนดสถานที่และจุดให้บริการตรวจค้นร่างกายให้เป็นสัดส่วนปลอดภัย มีมาตรการที่รัดกุม	แนวทางการคัดกรองต้องใช้เวลานานในการตรวจสอบ อาจทำให้เกิดความหงุดหงิด หรือ อาจเกิดความรำคาญเร็วกว่าเสียเวลา	ทำได้		
B2		✓		✓			จัดทำแนวทางการตรวจค้นร่างกาย ตั้งแต่กระบวนการเข้า คัดกรอง ตรวจค้น และกำชับผู้รับผิดชอบดำเนินการตามแนวทางการตรวจค้นร่างกาย	ญาติผู้ป่วยบางรายไม่ให้ความร่วมมือ แอบซ่อนของผิดกฎหมาย หรือของต้องห้ามเข้าเรือนนอนผู้ป่วย	ทำได้		

แบบฟอร์ม C: แผนภาพกระบวนการงานใหม่ (ลงทะเบียนอบรมออนไลน์)

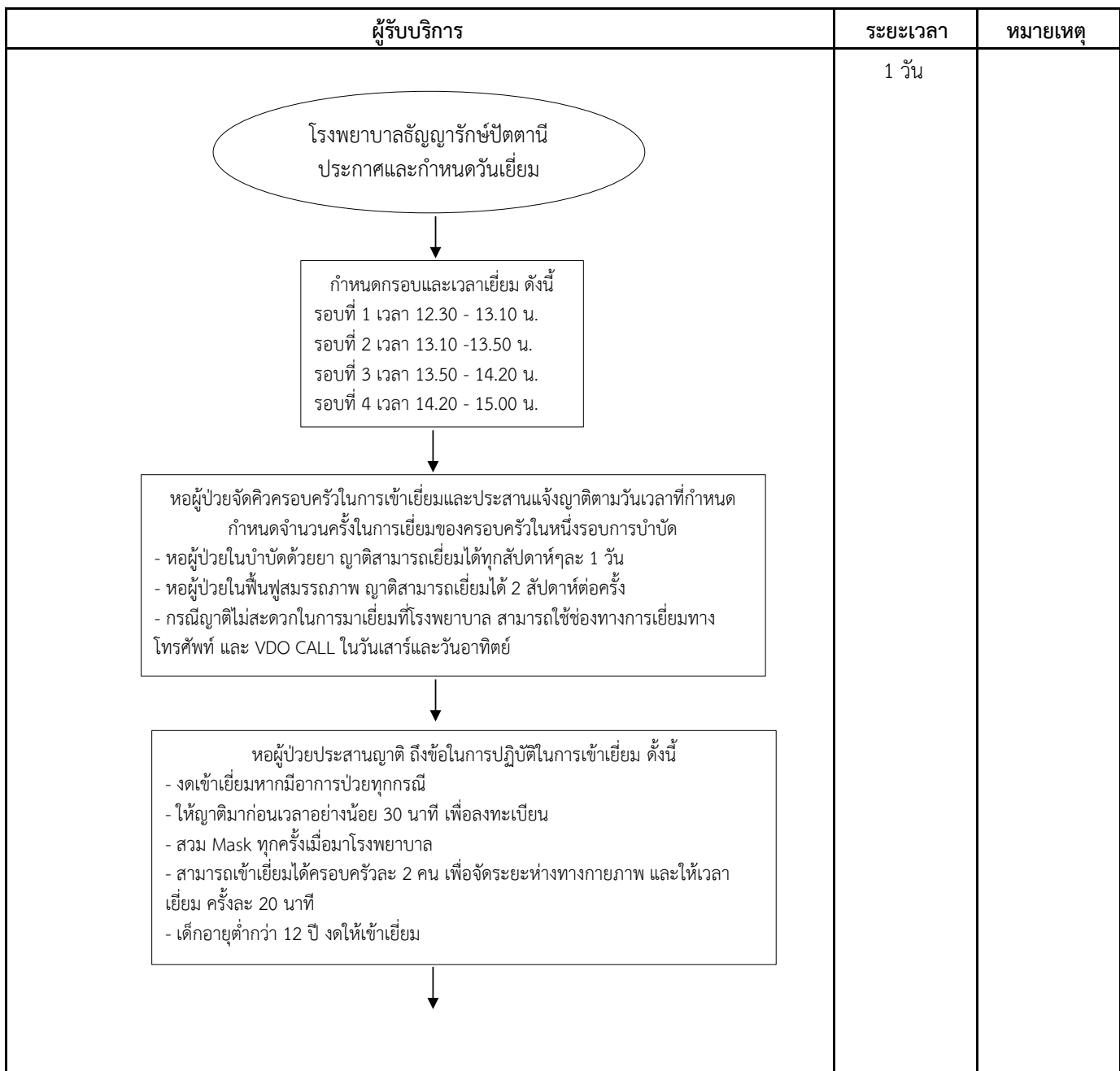
ชื่อหน่วยงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

ชื่อกระบวนการ การตรวจคัดกรองร่างกายก่อนการเข้ารับบริการ (กรณีญาติเยี่ยม) โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

คำอธิบายกระบวนการ ตรวจสอบร่างกายเป็นการให้บริการในผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน

เพื่อคัดกรอง ตรวจสอบสิ่งผิดระเบียบเข้าไปในหอผู้ป่วย รวมทั้งตรวจสอบโรคผิวหนัง การสักราย ฝังมุกต่างๆ

ให้จัดทำ Flow Chart กระบวนการใหม่ (ที่ส่วนราชการต้องการหรือผู้รับบริการคาดหวัง)



หอผู้ป่วยลงทะเบียนรายชื่อญาติเยี่ยม ให้งานประชาสัมพันธ์ก่อน การเยี่ยมอย่างน้อย 1 วัน



ขั้นตอนการเข้าเยี่ยม
- ญาติล้างมือทันทีเมื่อมาถึงป้อมยาม
- รปภ. คัดกรองตามมาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019
- รปภ. ตรวจสอบและคัดแยก ประเภทการเข้ารับบริการ โดยการติดบัตรแยกประเภท



ประชาสัมพันธ์ตรวจสอบรายชื่อญาติกับทะเบียนเยี่ยมและแจกบัตรคิวญาติเยี่ยม



ตรวจค้นร่างกายและของเยี่ยม ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติตัวในการเข้าเยี่ยมผู้ป่วย



หอผู้ป่วยลงทะเบียนการเข้าเยี่ยม และเน้นย้ำกสนเยี่ยม ใช้หลักการความห่างทางกายภาพ (Physical distancing) ไม่มีการกอดตัว/การสวมกอด การจุม ตามบริบท 3 จังหวัดและการسلام



ญาติล้างมือก่อนและหลังการเยี่ยมทุกครั้ง



ทำความสะอาดสถานที่เยี่ยมทุกครั้ง
หลังญาติเยี่ยม

แบบฟอร์ม D: การจัดเก็บข้อมูล



ชื่อหน่วยงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

ชื่อกระบวนการ การตรวจค้นร่างกายก่อนการเข้ารับบริการ (กรณีญาติเยี่ยม) โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

คำอธิบายกระบวนการ ตรวจค้นร่างกายเป็นการให้บริการในผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในเพื่อคัดกรอง ตรวจสอบสิ่งผิดระเบียบเข้าไปในหอผู้ป่วย รวมทั้งตรวจสอบโรคผิวหนัง การลักลอบ ฝังมุกต่างๆ

	ส่วนที่ 1: ข้อตกลงระดับการให้บริการ (ที่ส่วนราชการต้องการ/คาดหวัง)	ส่วนที่ 2: การจัดเก็บข้อมูล (เพื่อใช้ในการติดตามผลการปรับปรุงบริการ)					หมายเหตุ	
		วิธีการจัดเก็บ	ข้อมูลที่จัดเก็บ	ถ้าเป็นระบบ ให้ระบุชื่อระบบ	ถ้าเป็นเอกสาร ให้ระบุชื่อเอกสาร	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ		ความถี่ในการสรุป และ รายงานผล
เวลา	ใช้เวลาไม่เกิน 18 นาทีในการตรวจค้น	เอกสาร	บันทึก			กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	6 เดือน	
คุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ 80	เอกสาร	แบบสอบถาม			กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	6 เดือน	

