



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี โทร.๐ ๗๓๔๖ ๐๓๕๑-๓ โทรสาร ๐ ๗๓๔๖ ๐๓๕๙

ที่ สธ ๐๓๑๒.๔ / ๐ ๐๐๖๔ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และการให้ข้อมูลข่าวสาร

เรียน ผู้อำนวยการกอง/โรงพยาบาล/สถาบัน/สำนัก/ศูนย์ในสังกัดกรมการแพทย์

ด้วยโรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานีได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และการให้ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

การรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๐ ช่องทาง ได้แก่

๑. ผู้รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี ตึกอำนาจการ ชั้น ๒
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี ๒๙๔ ม.๖ ถ.ปากน้ำ ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี ๙๔๐๐๐
๓. ร้องเรียนด้วยตนเอง โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี ตึกอำนาจการ ชั้น ๒
๔. โทรศัพท์/โทรสาร โทร ๐ ๗๓๔๖ ๐๓๕๑-๓ โทรสาร ๐ ๗๓๔๖ ๐๓๕๙
๕. เว็บไซต์ <http://tph.go.th>
๖. Email: info@tph.go.th
๗. Line Drug Consult เขต ๑๒
๘. LINE ID: @ujf9902d หรือ Link <https://line.me/R/ti/p/%40ujf9902d>
๙. Facebook page โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี
๑๐. ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Complaint Management System : CMS) กรมการแพทย์ <https://cms.dms.go.th>

การให้ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๗ ช่องทาง ได้แก่

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี ตึกอำนาจการ ชั้น ๒
๒. เว็บไซต์ <http://tph.go.th>
๓. หนังสือเวียน
๔. บอร์ดประชาสัมพันธ์
๕. โทรศัพท์/โทรสาร โทร ๐ ๗๓๔๖ ๐๓๕๑-๓ โทรสาร ๐ ๗๓๔๖ ๐๓๕๙
๖. Line Drug Consult เขต ๑๒
๗. Facebook page โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่านทราบด้วย

จะเป็นพระคุณ

(นายอดิศักดิ์ งามขจรวิวัฒน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี